

# Organización de los Actos de Protocolo Funerario

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

60 horas

## OBJETIVOS

En el ámbito de los servicios al consumidor, es necesario conocer los diferentes campos de la atención al cliente y organización de protocolo en servicios funerarios, dentro del área profesional de servicios socioculturales y a la comunidad. Así, con el presente curso se pretende aportar los conocimientos necesarios para la organización de la Organización de los Actos de Protocolo Funerario y Actividades de Asistencia a la Persona Solicitante, Familiares y/o Personas Usuarias.

## CONTENIDOS

MÓDULO 1. ORGANIZACIÓN DE LOS ACTOS DE PROTOCOLO FUNERARIO Y ACTIVIDADES DE ASISTENCIA A LA PERSONA SOLICITANTE, FAMILIARES Y/O PERSONAS USUARIAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TÉCNICAS DE ORGANIZACIÓN DE PROTOCOLO FUNERARIO. Ritos y cultos funerarios relativos a las necesidades mortuorias.- Ritos y costumbres populares funerarias.- Ritos occidentales.- Ritos musulmanes o islámicos.- Ritos afro-asiáticos.- Ritos africanos.- Ritos funerarios en la cultura americana.- Otros ritos. Protocolo funerario. Elementos que acompañan al acto.- Textos, música, multimedia, iluminación, entre otros.- Documentación relativa a las ceremonias. Protocolos de calidad del servicio funerario. Normativa de protección de datos.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INFORMACIÓN A SOLICITANTES, FAMILIARES Y PERSONAS USUARIAS DE SERVICIOS FUNERARIOS. Instalaciones vinculadas a la prestación del servicio funerario. Elementos de uso no evidente. Técnicas de acompañamiento y acomodación de las personas usuarias del servicio funerario en las distintas fases del mismo.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. APLICACIÓN DE LA NORMATIVA BÁSICA APLICADA A LOS ACTOS DE PROTOCOLO DE SERVICIOS FUNERARIOS. Normativa de prevención de riesgos laborales. Reglamento de Policía Sanitaria Mortuoria. Normativa medioambiental.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. COMUNICACIÓN CON LAS PERSONAS USUARIAS DE SERVICIOS FUNERARIOS. Detección de necesidades de las personas usuarias de servicios funerarios. Atención a sugerencias, quejas y/o reclamaciones de personas usuarias de servicios funerarios.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ANÁLISIS DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL VINCULADA A LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO FUNERARIO. Licencia de enterramiento. Licencia de incineración.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ANÁLISIS DE ELEMENTOS Y/O DOCUMENTACIÓN QUE SE ENTREGA AL FINALIZAR EL PROCESO. Título de derecho funerario. Certificado de cenizas. Relicarios. Urnas de cenizas.